

Публичная оферта на оказание платных образовательных услуг

г. Пушкино, Московская обл.
Утверждена 01.06.2023 г.

Индивидуальный предприниматель Андриенко Юлия Сергеевна (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор).

Документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и размещен на сайте Исполнителя по адресу: <https://andrienkojulia.ru/baza> .

В силу коммерческой цели заключения Договора и того, что деятельность Исполнителя направлена на извлечение Заказчиком прибыли от своей деятельности либо увеличение такой прибыли (сотрудничество с блогерами в рекламных целях), к отношениям Сторон не применяются нормы Закона РФ «О защите прав потребителей».

1. Термины и определения

1.1. В Оферте и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Андриенко Юлия Сергеевна (ИНН: 672506934225, ОГРНИП: 321508100573195).

1.1.2. Заказчик — дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, изъявивший желание стать Заказчиком по настоящему договору, безоговорочно принявший условия Оферты.

1.1.3. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: введения своих данных Заказчиком в заявке и автоматической его регистрации на платформе, а также оплаты Заказчиком полностью (или частично) стоимости услуг в соответствии с тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

1.1.4. Сайт — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото - и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://andrienkojulia.ru/baza> и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

1.1.5. Заявка — заполняемая Заказчиком на сайте и/или на платформе Исполнителя анкета, содержащая персональные данные Заказчика и позволяющая в дальнейшем идентифицировать Заказчика, а также направить ему после регистрации и оплаты соответствующего тарифа данные и инструкции по доступу к курсу.

1.1.6. Образовательные услуги (услуги) — обучение Заказчика на курсе по выбранному им тарифу, описание и сроки обучения по которому опубликованы Исполнителем на сайте.

1.1.7. Обучение — организованный Исполнителем процесс оказания услуг по договору, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к учебно-методическим материалам на образовательной платформе и/или предоставление обратной связи на платформе.

1.1.8. Программа обучения (программа) — дополнительная образовательная программа, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на платформе Исполнителя.

1.1.9. База блогеров (далее - Курс) — совокупность последовательно выстроенных информационных и учебно-методических материалов в формате образовательного курса, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающая определенные тарифом сроки и предмет (учебный предмет).

1.1.10. Учебно-методический (образовательный, обучающий) материал — совокупность текстовых, графических, аудио-, видеоматериалов, вебинаров и иных материалов в любом формате, содержащих информацию по теме курса в соответствии с тарифом и выбранными услугами. Учебно-методический материал принадлежит Исполнителю, в том числе исключительное право на него, и/или является результатом его интеллектуальной деятельности, защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

1.1.11. Тариф — неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор услуг по обучению (наполнение курса) и учебно-методических материалов, период оказания услуг и доступа к ним, их стоимость и иные существенные условия, определенные Исполнителем на сайте.

1.1.12. Образовательная платформа (платформа) — платформа, в рамках которой производится оказание услуг, служащая хранилищем учебно-методических материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется на условиях неисключительной лицензии (мессенджер Telegram <https://telegram-rus.ru/>, Telegram-канал Исполнителя, Гугл диск: <https://www.google.ru/drive/>, Гугл документы: <https://docs.google.com/document/>). Исполнитель оставляет за собой право выбора размещения материалов на любой из образовательных платформ.

1.1.13. Доступ — составная часть образовательной услуги, представляющая право Заказчику просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным тарифом на условиях неисключительной лицензии.

1.1.14. Обратная связь — составная часть образовательных услуг, представляющая собой предоставление комментариев и рекомендаций в рамках выбранного тарифа посредством средств коммуникации сети интернет.

1.1.15. Чат — составная часть образовательной услуги, представляющая собой чат для учеников курса в Telegram (чат может быть привязан к Telegram-каналу), основной целью которого являются разъяснения материалов Исполнителем и групповые ответы Исполнителя по возникающим вопросам учеников.

1.1.16. Telegram-канал — платформа Исполнителя, где Исполнитель размещает образовательные материалы. Telegram-канал, и вся содержащаяся, и отправляемая в нем информация является интеллектуальной собственностью Исполнителя. Копирование всей информации, которая содержится в канале неправомерно.

1.1.17. Дополнительные услуги (бонусы) — услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его обучения на Курсе в зависимости от приобретаемого Заказчиком тарифа: предоставление доступа к чату участников, сохранение лицензионного доступа после завершения обновления образовательных материалов и предоставления обратной связи.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. Предметом договора является возмездное предоставление Исполнителем образовательных услуг Заказчику в сети интернет посредством программного обеспечения, по программе, в количестве и объеме, затребованном Заказчиком в рамках онлайн-клуба (курса), а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с условиями оферты.

2.2. Состав, описание тарифов предоставляемого курса, полный перечень тарифов, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе сайта (на соответствующем поддомене/странице).

3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по договору оказываются в сроки, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом. Такие сроки указываются в соответствующих разделах (поддоменах) сайта. Доступ к образовательному материалу предоставляется Заказчику бессрочно.

3.2. Информация о дате начала курса публикуется Исполнителем на сайте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения курса, уведомив об этом Заказчика не менее, чем за три дня по адресу электронной почты Заказчика, либо в мессенджере Telegram.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий через информационно-телекоммуникационную сеть интернет с использованием сайта, образовательной платформы и мессенджеров.

4.2. Расписание и программа курса размещаются Исполнителем на сайте и (или) обучающей платформе, а также направляется Заказчику на электронную почту, указанную им. Исполнитель направляет Заказчику всю актуальную информацию на адрес электронной почты, указанную Заказчиком, либо посредством мессенджера Telegram.

4.3. После того, как Заказчик ознакомился с тарифами Исполнителя на сайте, выбрав соответствующий тариф, Заказчик переходит на образовательную платформу, заполняет заявку и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом.

4.3.1. После заполнения заявки Заказчиком, автоматически проходит его регистрация на платформе. Заказчику, по указанному им электронному адресу, высылаются аутентификационные данные (логин и пароль), а также гиперссылка, которая ведет на платформу, где Заказчику открывается персональный доступ к учебно-методическому материалу курса на срок, указанный в соответствующем разделе сайта в описании тарифов. Такой персональный доступ Заказчика становится доступным ему только после оплаты им услуг Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом.

4.3.2. Моментом начала оказания услуги считается момент предоставления Исполнителем Заказчику персонального доступа к учебно-методическим материалам на платформе, а также момент предоставления доступа Заказчику к платформе Исполнителя.

4.4. Если Заказчик воспользовался услугами, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и услуги ему не были оказаны.

4.5. Исполнением обязательства по оказанию образовательных услуг по настоящему Договору считается факт размещения учебно-методических материалов на платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на сайте. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к учебно-методическим материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался учебно-методическими материалами, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.6. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, Исполнитель обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) в период предоставления обратной связи, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса последнего посредством электронной почты или мессенджеров. Услуга по предоставлению обратной связи выражается в предоставлении комментариев и ответов на вопросы Заказчиков на платформе.

4.7. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательство Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по договору считаются оказанными.

4.8. Доступ к материалам курса может предоставляться Заказчику как одномоментно, так и поэтапно, о чем указывается Исполнителем на платформе. Порядок и содержание этапов определяется Исполнителем самостоятельно и может быть отражен в расписании, размещенном на платформе.

4.9. Предоставление услуг может, в зависимости от тарифа, включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила (Приложение 1), обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая услуги по договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно.

4.10. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любого из событий (проведение онлайн-занятия/вебинара, открытие доступа к урокам, учебно-методическим материалам и т.д.) в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком тарифа, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объему.

4.11. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по договору, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания услуг, размещенными на сайте Исполнителя, мессенджере Telegram, по электронной почте и/или на платформе. Заказчик обязан знакомиться со всеми уведомлениями, высылаемыми Исполнителем. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте.

4.12. Заказчик самостоятельно несет риск участия в курсе и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по договору.

4.13. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы, в том числе и видеоотзывы), будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на сайте Исполнителя, либо чате, в общем чате или на платформе, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре. Заказчик также дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование присланных им в ходе изучения курсов фотографий, аудиовизуальных материалов равно как и зафиксированных в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя.

4.14. Заказчик самостоятельно несет риск участия в курсе и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по Договору. В случае если Заказчик не принял участие в курсе (не принял исполнение, либо принял его частично), возврат стоимости услуг, продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином курсе Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя. При наличии у Заказчика уважительных причин, по согласованию Сторон допускается перенос либо продление сроков освоения Заказчиком курса.

4.18. Услуги считаются оказанными:

4.18.1. Для оказания услуг в виде предоставления услуг доступа к платформе, доступ выдается Заказчику путем направления письма на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации, либо Заказчику предоставляется ссылка для перехода на платформу сразу же после оплаты. Услуги считаются оказанными в момент направления Заказчиком Исполнителю данных для доступа на платформу и открытия доступа к обучающим материалам.

4.18.2. В части оказания услуг по предоставлению доступа к учебно-методическим материалам в виде текстовых и графических материалов, услуги считаются оказанными в момент предоставления доступа к платформе.

4.18.3. В части предоставления услуг обратной связи на платформе Исполнителя, такие услуги считаются оказанными в срок окончания предоставления обратной связи, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик такими услугами или нет.

4.19. Дополнительные услуги (бонусы) выполняют досуговую функцию и не несут образовательной направленности. Факт исполнения дополнительных услуг (предоставление бонуса) не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом, указанным на сайте.

5.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

5.1.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору, в т.ч. об оценке своих знаний, умений и навыков, касающихся предмета курса, а также о критериях этой оценки от Исполнителя.

5.1.4. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с договором на условиях неисключительной лицензии.

5.1.5. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания образовательных услуг по договору.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, платформы, Telegram-канала, на которых осуществляется оказание услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности сайта, серверов, доменов, сетей, программ сайта и Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на сайте и Платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по договору.

5.2.2. Создавать копии сайта, Telegram-канала, интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.3. Предоставлять доступ к учебно-методическому материалу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям.

5.2.4. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью учебно-методические материалы и содержание сайта и курсов.

5.2.5. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.6. Размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе: домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.2.7. Использовать учебно-методические материалы в целях иных, чем указаны в договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию учебно-методических материалов в любых местах, открытых для свободного доступа.

5.2.8. Рекламирывать учебно - методические материалы и использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе.

5.2.9. Вносить какие-либо изменения в учебно-методические материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с тарифом, условиями договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

5.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету сайта или платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, курсу (учебно-методическим материалам), в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат

уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от личного кабинета на платформе на весь период доступа.

5.3.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать Правила поведения при получении услуг (Приложение № 1). В чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата. В случае нарушения данной обязанности Заказчиком — Исполнитель вправе прекратить оказание услуг данному Заказчику (п. 8.6 договора).

5.3.6. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы.

5.3.7. Придерживаться установленного графика курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с учебно-методическим материалом, в соответствии с приобретенными услугами.

5.3.8. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

5.3.9. Выполнить все пункты для подготовки перед началом обучения, которые указаны в программе и Правилах прохождения курса.

5.3.10. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с учебно-методическим материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

5.3.11. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.

5.3.12. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами платформы и мессенджера Telegram, и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные на сайте сроки. Приостановить доступ к курсу в случае невнесения соответствующего очередного платежа, в соответствии с утвержденным графиком.

5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

5.4.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки.

5.4.4. Самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

5.4.6. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае нарушения им положений п. 5.2 Договора и его подпунктов.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг.

5.5.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные на сайте сроки.

5.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем, размещенной на сайте.

5.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

6. Стоимость услуг и порядок их оплаты

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и без НДС. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация об изменении цен размещается на сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.2. Стоимость оказываемых услуг по договору зависит от тарифа, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости тарифов размещается на сайте Исполнителя и его поддоменах.

6.3. Оплата оказываемых услуг производится Заказчиком в размере 100%, единым платежом, по безналичному расчету, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе сайта.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в

установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

6.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте либо в иных источниках.

6.6. Стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, указанных в п. 6.5 договора, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: Andrienkojuliaa@yandex.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на Andrienkojuliaa@yandex.ru. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных услуг;

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

7.4.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и образовательным материалам, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически понесенных Исполнителем расходов, а также расходов за налоги, сборы, банковские комиссии и т. п.

7.4.2. В случае, если возврат осуществляется за услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7.5. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$A = B - C - K$, где

A - сумма возврата,

B - полная стоимость услуг по договору, которая поступила Исполнителю на счет;

C - стоимость услуг, к которым был предоставлен доступ, где $C = B + O$;

K - комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

C (стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем, на любом Тарифе) составляет 100 %, где

95 % - предоставление доступа к учебно-методическим материалам по ссылке в режиме ограниченного доступа в сервисе Google (на платформе) = B,

5 % - возможность получить обратную связь = O.

7.5. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебно-методическим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

7.6. Доступ к курсу считается полученным, а услуга по предоставлению доступа оказанной, с момента автоматического перенаправления Заказчика в Telegram-канал после оплаты услуг, или с момента направления Заказчику электронного письма со ссылкой на канал (если путем прямой переадресации Заказчик не был добавлен в канал), или с момента добавления Заказчика в Telegram-канал Исполнителем вручную по названию аккаунта Заказчика (в случае технического сбоя при автоматическом перенаправлении Заказчика на канал или технических сбоев в направленной по почте ссылке).

8. Ответственность

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по договору услуг ожиданиям Заказчика.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия.

8.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам учебно-методический материал полностью или частично, а также принимает на себя обязательство использовать учебно-методический материал и содержание сайта и курсов исключительно для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении пункта 5.2.3 (при выявлении факта доступа третьих лиц к услугам, Пакетам и (или) его частям через личный кабинет Заказчика) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 5.2.2, 5.2.4, 5.2.5, 5.2.7, 5.2.8 и/или 5.3.11, 5.3.12 договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 5 000 000 (пять миллионов) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по договору.

Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.5. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и привлекаемых им консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.6. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5 договора Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику услуг, вернув стоимость фактически не оказанных услуг. Заказчик добровольно принял на себя обязательства, предусмотренные договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них. Правила поведения в чатах (сообществах) дублируются при вступлении Заказчика в данные чаты (сообщества) и являются обязательными к соблюдению всеми Заказчиками.

8.7. В случае нарушения иных условий договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) руб. за каждый установленный случай.

8.9. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны признают, что образовательные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование образовательных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

9.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

10. Обработка персональных данных

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. Заключительные положения

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

11.3.1. Получатель претензии в течение 20 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пунктом срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: Andrienkojuliasa@yandex.ru;
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке услуги.

11.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Андриенко Юлия Сергеевна
(ИНН: 672506934225, ОГРНИП: 321508100573195)

Andrienkojuliasa@yandex.ru

Р/с 40802810601500240309 в ООО "Банк Точка"
К/с 30101810745374525104 БИК 044525104

Правила поведения при освоении курса:

Заказчик, совершая акцепт настоящей Публичной оферты на оказание платных образовательных услуг, в том числе обязуется:

1. Оплатить услугу согласно правилам оплаты и условиям оферты и выбранного на сайте Исполнителя тарифа (100% предоплата и оплата в рассрочку).
2. Предоставить достоверные данные о своей личности.
3. Активировать доступ и осваивать предоставленную информацию по графику. Если Заказчик не выполнит эту обязанность, то Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик не приступает к выполнению программы курса, а курс завершается.
4. Соблюдать авторские права (обеспечивать конфиденциальность доступа, не распространять материалы курса в сети).
5. Не нарушать деловую репутацию онлайн — школы.
6. Не нарушать прав других участников, получивших доступ к информационным материалам:
— вести себя корректно при общении в чатах;
— не рассылать спам, не распространять не относящуюся к курсу информацию, в том числе рекламу сторонних проектов.
7. Дополнительная обязанность — обеспечить себя достаточным интернет-соединением для участия в чатах и просмотра видеоуроков, а также техникой и программным обеспечением, позволяющим принимать услугу.
8. При смене ПК / мобильного телефона / иного устройства и невозможности доступа — обратиться немедленно к Исполнителю для перерегистрации и переоформлению доступа.
9. При необходимости проконсультироваться со специалистом о наличии/отсутствии противопоказаний к применению на практике информации, содержащейся в материалах курса.
10. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство.
11. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг.
12. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
13. Не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
14. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах,
15. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах

Если какая-то из этих обязанностей не выполняется Заказчиком, то услуги в соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ подлежат оплате в полном объеме, возврат не осуществляется. Исполнитель в этом случае не несет ответственность за неполучение Заказчиком необходимой информации в ходе предоставления доступа.